



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®



# Informe de Rendición de Cuentas

## 2020



Tecnología, Innovación y Desarrollo®



## **TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

TecNM campus Iztapalapa II  
Informe de Rendición de Cuentas 2020.

D.R. © TecNM campus Iztapalapa II  
Av. Valle de México N° 47, entre Ciruelos y Zapote.  
Col. Miravalle, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09696,  
Ciudad de México.  
Tels. (55)22.31.32.04/22.31.20.18  
<http://www.iztapalapa2.tecnm.mx/>

Queda prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio,  
del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la  
autorización expresa por escrito del TecNM campus Iztapalapa II

**Febrero 2021**

Impreso en México / Printed in México





## DIRECTORIO

**ESTEBAN MOCTEZUMA BARRAGÁN**  
Secretario de Educación Pública

**FRANCISCO LUCIANO CONCHEIRO BÓRQUEZ**  
Subsecretario de Educación Superior

**ENRIQUE FERNÁNDEZ FASSNACHT**  
Director General del Tecnológico Nacional de México

**HUGO ERNESTO CUELLAR CARREÓN**  
Director del TecNM campus Iztapalapa II





## **DIRECTORIO DEL TecNM CAMPUS IZTAPALAPA II**

**HUGO ERNESTO CUELLAR CARREÓN**  
Director

**MICHEL LÓPEZ CELAYA**  
Subdirector Académico

**ATZIRI YERALDIN MERLO RODRÍGUEZ**  
Subdirectora de Planeación y Vinculación

**ARMANDO MONTES RIVERA**  
Subdirector de Servicios Administrativos

**EVA MARÍA FLORES LÓPEZ**  
Jefa de División de Estudios Profesionales

**ENRIQUE CAÑEDA GUZMÁN**  
Jefe del Depto. de Ciencias Básicas

**MARÍA VACA PARRA**  
Jefa del Depto. de Ingenierías

**MICHEL LÒPEZ CELAYA**  
Jefe del Depto. de Ciencias Económico-Administrativas

**JUANA BEATRIZ LÓPEZ CRUZ**  
Jefa del Depto. de Desarrollo Académico

**PABLO CASTILLO CASTILLO**  
Jefe del Depto. de Servicios Escolares

**IVÁN ALEJANDRO GÓMEZ AYALA**  
Jefe del Depto. De Planeación, Programación Y Presupuestación

**ITZEL CHAVARRÍA SALINAS**  
Jefa del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación





**RAFAEL RUIZ CASTILLO**

Jefe del Depto. de Actividades Extraescolares (Formación Integral)

**CINTHYA BERENICE ARAIZA HERRERA**

Jefa del Centro de Información

**REBECA ESTHER GARCÍA ORTIZ**

Jefa del Depto. de Recursos Humanos

**CLAUDIA PATRICIA SOSA GUZMÁN**

Jefa del Depto. de Recursos Financieros

**ROBERTO OROZCO CELAYA**

Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios





## CONTENIDO

<b>i. Glosario de siglas y acrónimos</b> .....	7
<b>ii. Mensaje Institucional</b> .....	9
<b>iii. Introducción</b> .....	11
<b>v. Misión y Visión</b> .....	15
<b>vi. Diagnóstico</b> .....	17
<b>vii. Acciones y resultados</b> .....	20
<b>viii. Conclusiones</b> .....	73





## i. Glosario de siglas y acrónimos

IRC 2020	Informe de Rendición de Cuentas 2020
TecNM	Tecnológico Nacional de México
PTA	Programa de Trabajo Anual
POA	Programa Operativo Anual
PIEE	Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa
PIT	Programa Institucional de Tutorías
PAT	Programa de Acción Tutorial
TIC´s	Tecnologías de la Información y Comunicaciones
LSM	Lengua de Señas Mexicana
IMC	Índice de Masa Corporal
MCE	Marco Común Europeo
SAPCE	Sistema Administrativo para el Control Escolar 2.0
MTE	Modelo Talento Emprendedor
SISAD	Sistema de Administración





# Mensaje Institucional



Introducción



Marco Normativo



Misión y Visión



Diagnóstico



Acciones y resultados



Conclusiones

**Tecnología, Innovación y Desarrollo®**

[www.iztapalapa2.tecnm.mx](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx)



## ii. Mensaje Institucional

Cada año es un honor y orgullo dar testimonio de los avances que, como **TecNM campus Iztapalapa II** hemos alcanzado en este año en beneficio de la enseñanza-aprendizaje de las y los Guerreros Águila.

Fue un 2020 muy complejo, desde el cambio de dar clases presenciales a virtuales, el adaptarnos al uso de plataformas no comunes, que en algunos momentos pusieron en duda nuestras capacidades de sacar a flote los dos periodos que conformaron este año, **febrero-julio 2020** y **septiembre 2020-enero 2021**.

Los proyectos e indicadores que nos fijado han sido alcanzados logrando una formación educativa incluyente de calidad, tanto para estudiantes oyentes y con discapacidad auditiva (sordos).

Este Informe de **Rendición de Cuentas 2020**, plasma las evidencias de los proyectos elaborados para el fortalecimiento de nosotros como campus y de nuestra comunidad estudiantil, docente y no docente.

El objetivo principal ha sido y será el formar ingenieros altamente competentes de excelencia académica, aptos de enfrentar al mundo laboral, académico y social.

Es por ello, que reitero mi más sincero agradecimiento a la administración y a cada uno de los partícipes de dicho informe, por su compromiso y responsabilidad con la formación educativa inclusiva.

**¡Todos somos TecNM!**  
**¡Orgullosamente Guerreros Águila!**

**Hugo Ernesto Cuellar Carreón**  
**Director**  
**TecNM campus Iztapalapa II**





Mensaje Institucional



# Introducción



Marco Normativo



Misión y Visión



Diagnóstico



Acciones y resultados



Conclusiones



### iii. Introducción

El **TecNM campus Iztapalapa II**, nace bajo decreto el 14 de septiembre de 2009 e inició labores el día 16 de septiembre del mismo año en el predio del CETIS No. 153 con aulas prefabricada.

En el año 2013 se contó con la **Unidad Académico Departamental tipo IV**, ubicada en Avenida Valle de México No. 47, entre Ciruelos y Zapote, Col. Miravalle, Alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México.

La **oferta educativa** está conformada por 3 planes de estudio: **Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's)** con especialidad en Desarrollo, Gestión de Sistemas y Dispositivos Electrónicos Avanzados dirigida a estudiantes oyentes y con discapacidad auditiva (sordos); **Ingeniería en Logística** con especialidad en Seguridad Industrial dirigida a estudiantes oyentes e **Ingeniería en Administración** con especialidad en Alta Dirección e Inteligencia Estratégica dirigida a estudiantes oyentes.

La actual administración a cargo del Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón, brinda su **Informe de Rendición de Cuentas 2020**, el cual se apega a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, con el objetivo de dar a conocer los avances académicos, deportivos, culturales, cívicos, financieros, tecnológicos y sociales que ha tenido nuestro campus, durante este año.

El presente informe, está estructurado por ocho apartados:

- i. **Glosario de siglas y acrónimos**
- ii. **Mensaje institucional** por parte del Director del campus, resaltando la importancia de los procesos de autoevaluación y rendición de cuentas.
- iii. **Introducción**, integrando una síntesis del contenido del informe.
- iv. **Marco normativo** que rige al campus así como de la obligación de rendir cuentas a la sociedad sobre su quehacer.
- v. **Misión y Visión**
- vi. **Diagnóstico** que representa una síntesis de la situación que prevalecía al inicio del ejercicio 2020, destacando los principales problemas y retos que se enfrentaron.
- vii. **Acciones y resultados**
- viii. **Conclusiones**

El IRC 2020 deriva del contenido del **Programa de Trabajo Anual 2020** estructurado por **3 ejes estratégicos** y **1 eje transversal** con un total de **6 objetivos, 21 líneas de acción, 55 proyectos y 58 indicadores** disponibles para el año 2020.





Mensaje Institucional



Introducción



# Marco Normativo



Misión y Visión



Diagnóstico



Acciones y resultados



Conclusiones



## iv. Marco Normativo

El Informe de Rendición de Cuentas es por decreto, una obligación que toda Institución de Educación Pública debe de cumplir y dar a conocer la transparencia en el manejo de los recursos de acuerdo a la normatividad específica en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Sectores Públicos, que en su Artículo 8, fracción IV a la letra establece: *“todo servidor público tendrá la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”*.

El presente **Informe de Rendición de Cuentas 2020**, da razón del recurso federal y propio del TecNM campus Iztapalapa II, con base a las leyes, reglamentos y lineamientos que a continuación se enumeran, proporcionando también un análisis detallado de los logros obtenidos y que establecen las bases para una mejora continua mediante acciones y proyectos determinados.

1. **Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.**
2. **Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.**
3. **Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024**
4. **Programa Sectorial de Educación 2019-2024**
5. **Manual de Organización Institucional**
6. **Programa de Trabajo Anual (PTA) 2020**
7. **Programa Operativo Anual (POA) 2020**





Mensaje Institucional

Introducción

Marco Normativo



# Misión y Visión

Diagnóstico

Acciones y resultados

Conclusiones



## v. Misión y Visión

### MISIÓN

Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad para formar líderes altamente competitivos con conciencia social, que impulsen el desarrollo del sector productivo nacional a través de la generación y aplicación del conocimiento e innovación.

### VISIÓN

Ser una institución líder en educación superior tecnológica incluyente y sustentable, que contribuya en la formación integral, bajo estándares nacionales e internacionales.





Mensaje Institucional



Introducción



Marco Normativo



Misión y Visión



# Diagnóstico



Acciones y resultados



Conclusiones

## vi. Diagnóstico

En este apartado se presenta una síntesis de la situación que prevaleció el **TecNM Campus Iztapalapa II al cierre del año 2020**, así como los problemas y retos que existieron y surgieron antes y durante la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) afectando de manera directa algunos indicadores institucionales.

Es de suma importancia destacar que el personal administrativo, docente y estudiantil del TecNM Campus Iztapalapa II presento un cambio brusco de enseñanza-aprendizaje, ya que se realizó la migración del uso de papel y lápiz al uso de las TICS sin considerar las dificultades que como primer instancia presentaron nuestro estudiantes debido a que algunos no contaron con un equipo de cómputo y conectividad en casa.

En el **semestre febrero-julio 2020** se tuvo una **matrícula de 661 estudiantes reinscritos** y para el semestre **septiembre 2020-enero 2021** se tuvo una **matrícula de 697 estudiantes de nuevo ingreso y reinscritos** en los 3 planes de estudio de nivel licenciatura.

Dichos planes de estudio están conformados por la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) con especialidad en Desarrollo, Gestión de Sistemas y Dispositivos Electrónicos Avanzados; la carrera de Ingeniería en Logística con especialidad en Seguridad Industrial y la carrera de Ingeniería en Administración con especialidad en Alta Dirección e Inteligencia Estratégica.

Así mismo el TecNM campus Iztapalapa II cuenta con el servicio externo de la **Coordinación de Lenguas Extranjeras (CLE)** en donde a pesar de la pandemia continuo con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés de manera virtual, teniendo un total de **168 estudiantes con la liberación de una segunda lengua en dominio B1 según el Marco Común Europeo.**

El año 2020, fue de cambios, retos y aprendizajes tanto para estudiantes como para docentes. Estos últimos cabe aclarar que permanecieron en constante capacitación para adquirir las competencias necesarias en el dominio del uso de la plataforma electrónica Microsoft Teams con la finalidad de evaluar, generar reuniones, dar seguimiento y clases en línea o virtual.

El desarrollo de la formación integral y académica se vio sumamente afectada, debido a que el proceso de servicio social y residencia profesional no se implementó con las dependencias públicas y/o privadas sino que se realizó de manera interna en las áreas que conforman el campus; el proceso de visitas a empresas se realizó de manera virtual teniendo una baja participación de las empresas; las actividades complementarias se desarrollaron en línea y los eventos nacionales o prenacionales deportivos, culturales y de innovación tecnológica fueron cancelados. Dichas acciones se implementaron para cuidar en todo momento la salud de nuestros estudiantes y del personal administrativo y docente.



Se contó con **4 traslados estudiantiles** de los planes de estudio de administración y TIC´s. 2 se cambiaron al TecNM campus Tláhuac III y 1 al TecNM campus Gustavo A. Madero; mientras que 1 llegó del TecNM campus Tláhuac II.

Se presentaron **3 solicitudes de bajas** temporales, cada uno de los planes de estudio y 1 baja definitiva de TIC´s.

Como parte del fortalecimiento en la formación integral se llevó a cabo el **curso de verano junio-agosto 2020** con una participación de **115 estudiantes** y un **oferta de 9 asignaturas**; distribuidas en 16 estudiantes en Administración de la calidad, 45 distribuidos en tres aulas en Taller de investigación II, 30 en Gestión de riesgos financieros, 7 en Ingeniería económica, 10 en geografía del transporte, 03 en Contabilidad y costos, 04 en Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles.

En el año 2020 la plantilla docente estuvo integrada por 23 plazas docentes con personal de nómina de base, 11 plazas docentes con personal de nómina por interinato, 04 plazas administrativas con personal de nómina de base y 01 plaza administrativa con personal de nómina por interinato; dando un total de **39 personas en nómina**.

Así mismo se tuvo 05 administrativos por honorarios y 03 intérpretes en LSM por honorarios; dando un total de **08 personas por honorarios**.





Mensaje Institucional



Introducción



Marco Normativo



Misión y Visión



Diagnóstico



# Acciones y resultados



Conclusiones

## vii. Acciones y resultados

### 1. Cobertura educativa, calidad y formación integral

**1.2 Incrementar la atención a la demanda en educación superior tecnológica fortaleciendo los programas de becas y tutorías para asegurar el ingreso, permanencia y egreso de estudiantes.**

#### 1.2.1 CRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA DE LA LICENCIATURA.

Para asegurar el acceso del estudiante en el TecNM campus Iztapalapa II se requirió de acciones específicas, tales como, la Promoción de la Oferta Educativa gestionada en el mes de junio de forma virtual debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19); el objetivo de dicha promoción fue el incrementar la matrícula estudiantil, con la participación en Ferias Profesiográficas virtuales de 20 Instituciones de nivel Medio Superior de la Alcaldía Iztapalapa.

Así mismo, implementando todas las medidas sanitarias de sana distancia los días 12, 13, 14 y 15 de octubre se llevó a cabo la promoción de forma presencial en las instalaciones de la Alcaldía Iztapalapa.

Logrando con ello una captación de 112 estudiantes de nuevo ingreso, los cuales llevaron a cabo un curso propedéutico virtual a través de la Plataforma Microsoft Teams con la finalidad de identificar las competencias académicas y reforzar las habilidades y conocimientos para regularizar al estudiante.



Promoción de la oferta educativa septiembre 2020-enero 2021 en las instalaciones de la Alcaldía



Ferias profesiográficas 2020



Curso propedéutico 2020

Al cierre del año 2020 se tuvo una matrícula de 697 estudiantes en total, siendo 142 estuantes en Ingeniería en Logística, 338 estudiantes en Ingeniería en Administración y 217 en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC´s).

CARRERA	NUEVO INGRESO	REINSCRITO
Ing. en Administración	65	338
Ing. en Logística	17	142
Ing. en TIC´s	30	217

La tasa de variación de la matrícula de licenciatura en el año 2019 fue de 150% cumpliéndose la meta, mientras que en el año 2020 fue del 93% no cumpliéndose la meta. Cabe aclarar que la economía fue sumamente afectada por la SARS-Cov-2 (COVID-19), dando como resultado problemas socioeconómicos en los hogares mexicanos.

#### 1.2.4 INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PROGRAMAS OFICIALES DE BECAS.

Se tiene el propósito de impulsar y transformar a las y los estudiantes del TecNM campus Iztapalapa II, garantizando el derecho a una educación incluyente y de calidad, fortaleciendo la permanencia educativa a través de la promoción oportuna de apoyos de



las diversas convocatorias emitidas para estudiantes inscritos en Instituciones Públicas de Educación Superior de la Ciudad de México.

Es por ello que constantemente se buscan estrategias para reducir el índice de deserción escolar y mantener la permanencia en el campus.

En colaboración con la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) se otorgó el beneficio económico de diferentes programas de becas estudiantiles, con la finalidad de continuar con los estudios de nivel superior; tales como, la Beca Federal a la Manutención 2020-1 y Jóvenes Escribiendo el Futuro, logrando con ello, beneficiar a 292 estudiantes equivalente al 42% de la matrícula total de todo el año 2020.

PERIODO FEBRERO-JUNIO 2020	
PROGRAMA	TOTAL
Beca Federal a la Manutención 2020-1	94
Jóvenes Escribiendo el Futuro Continuidad	106
<b>Total de becas asignadas</b>	<b>200</b>

PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE 2020	
PROGRAMA	TOTAL
Jóvenes Escribiendo el Futuro	92
<b>Total de becas asignadas</b>	<b>92</b>

El porcentaje de estudiantes beneficiados con una beca en el año 2019 fue de 13% cumpliéndose la meta, mientras que en el año 2020 fue del 42% cumpliéndose la meta.

### 1.2.5 FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS.

El TecNM campus Iztapalapa II busco las estrategias idóneas para implementar un programa de capacitación a tutores con la finalidad de utilizar métodos de transferencia de información y conocimiento de Tutorías durante su trayectoria académica. Así mismo, realizar acciones preventivas para contrarrestar las problemáticas comunes que se presentan en los estudiantes de nuevo ingreso.

El 12 de octubre del 2020 se dio inicio con la 1ra. reunión de tutores, con la finalidad de dar a conocer el Programa Institucional de Tutorías (PIT), presentar la organización del ciclo, saber la asignación de grupos a cada tutor, así como dar las actividades que comprende el Programa de Acción Tutorial (PAT).

Con respecto a la forma de trabajo de impartir el PIT, se determinó asignar a un tutor por cada grupo de 1er semestre de los diferentes planes de estudio, obteniendo un total de 3 grupos.

Cabe mencionar que el grupo 1ªA de la carrera de Ingeniería en TIC´s estuvo integrado por 16 estudiantes con discapacidad auditiva (sordos) que recibieron atención particular para facilitar la comprensión de los temas del PAT con el apoyo del interprete en Lengua





## Tema 2.- FODA

Se permite reconocer fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Es una matriz que se desarrolla en base a la respuesta de preguntas concretas y que puede complementarse con la línea de la vida. Cada estudiante desarrolló de manera personal su ejercicio analizando mediante una introspección los aspectos que conforman su FODA.



Los estudiantes en promedio muestran como fortaleza la decisión de terminar sus estudios, como amenaza la economía, como oportunidad es aplicarse para lograr un mejor desempeño académico y como amenaza muestran diversas opiniones.

La dinámica que se implementó fue la ventana de Johary donde se vislumbra la manera en cómo nos observamos y cómo somos observados y qué tanto estamos dispuestos a recibir una crítica de nuestro proceder.

<b>LIBRE</b> Todo aquello que comunicamos sin dificultad a los demás.	<b>CIEGA</b> Sentimientos de inferioridad, superioridad, frustraciones, miedos, etc.
<b>OCULTA</b> Sentimientos, vivencias, experiencias íntimas, etc., nos presenta dificultad de comunicar.	<b>DESCONOCIDA</b> Vivencias, instintos, contenidos de conciencia, experiencias reprimidas u olvidadas, etc.

Ventana de Johary

## Tema3.- Administración del tiempo

Realizar un análisis de la forma en la que se utiliza un recurso no renovable como lo es el tiempo es un aspecto relevante para que los estudiantes reconozcan en su cotidianidad. Desarrollaron el ejercicio de las siguientes tablas en las cuales especifican sus distractores así como sus correcciones.



Es cualquier cosa que impide que una persona alcance sus objetivos de la manera más efectiva posible.

INTERNOS	EXTERNOS

Descubrir sus debilidades en cuanto a la implementación del tiempo o los distractores es lo básico en este ejercicio, ser conscientes de sus actos y omisiones les ayuda a distribuir su tiempo y actividades.

Completa la siguiente tabla en tu libreta de Desperdiciadores De Tiempo (DDT).

DDT INTERNOS	SOLUCIÓN	DDT EXTERNOS	SOLUCIÓN
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	

**Tema 4.- El ser humano integral**

La alimentación, las relaciones familiares, el desenvolvimiento social, las creencias, el ámbito laboral, los intereses personales conforma una estructura que es la suma de un todo que se llama vida; algunos aspectos los descuidamos y sobreviene un desequilibrio, es entonces cuando nuestro cuerpo, mente, ambiente, etc. se alteran y no funciona conforme debe de ser.

Es por ello que los estudiantes resolvieron cuestionamientos respecto de los tres aspectos relevantes de sus vida el biológico, el social y psicológico, con ello comprendieron cómo están y el cómo pueden mejorar, siendo esto lo último relevante para comenzar un verdadero cambio en sus conductas y hábitos.

El Índice de Masa Corporal (IMC), se utilizó como indicador para determinar el diagnóstico de salud física que va desde el nivel bajo en peso, hasta obesidad mórbida, y del cálculo de éste índice se obtuvo la muestra de la distribución del grupo en cada categoría. (Gráfico 1).



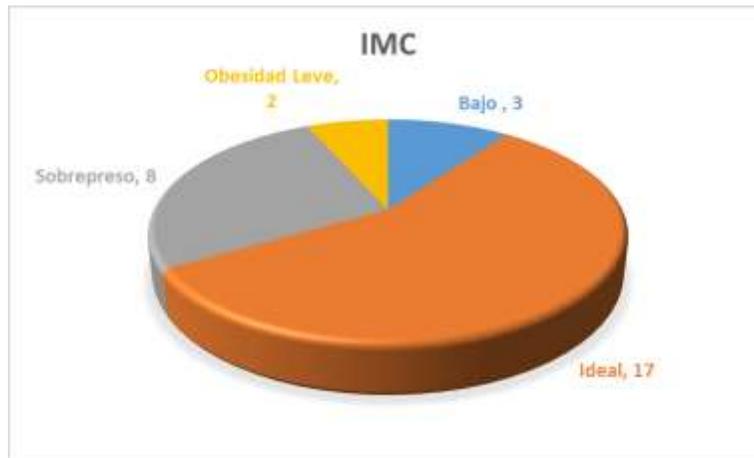


Gráfico 1. Índice de Masa Corporal grupal

De acuerdo con los resultados obtenidos del IMC, se puede observar que la mayoría del grupo tiene un peso ideal (57%) lo que indica que esa parte realiza alguna actividad física con regularidad y tratan de cuidar su alimentación, 10% del grupo tienen peso bajo, 26% presentan sobrepeso y el 7% una obesidad leve, lo que requiere una atención particular hacia el estilo de vida agregando una alimentación balanceada y actividades que activen su sistema cardiovascular con el fin de reducir su peso para llegar al IMC ideal.

### Tema 5.- Nivel de autoestima

Con respecto al nivel de autoestima, el cual fue evaluado por medio del Instrumento de Evaluación de la Autoestima, se pudo observar los niveles de autoestima grupal. (Gráfico 2)



Gráfico 2. Nivel de autoestima grupal

El 2, 38% del grupo presenta una autoestima alta, esto se vio en la forma de trabajo de los estudiantes, respondiendo bien a las tareas y sus formas de estudio, el 27% presentan una

autoestima baja leve, el 23% una autoestima baja moderada y el 12% un caso de autoestima baja moderada, que ha afectado en cierto grado su desempeño escolar.

- 1. Generalmente me siento ansioso en situaciones sociales nuevas donde no sé qué se puede esperar de mí.
- 2. Me resulta difícil escuchar críticas sobre mí.
- 3. Temo que me hagan parecer un tonto.
- 4. Tiendo a magnificar mis éxitos y minimizar mis éxitos.
- 5. Soy muy crítico conmigo y con los demás.
- 6. Hay periodos en los que me siento desahogado y/o deprimido.
- 7. Estoy ansioso o temeroso la mayor parte del tiempo.
- 8. Cuando alguien me maltrata, pienso que debo haber hecho algo para merecerlo.
- 17. A menudo estoy a la defensiva y contraataco cuando percibo que me critican.
- 18. No he logrado lo que soy capaz debido al miedo y a la evitación.
- 19. Tiendo a permitir que el miedo y la ansiedad controlen muchas de mis decisiones.
- 20. Suelo pensar en forma negativa la mayor parte del tiempo.
- 21. Me resulta difícil actuar de forma adecuada (con libertad) con mi pareja cuando tenemos relaciones sexuales.
- 22. Soy una de dos cosas: una persona que revela demasiada información personal o una persona que rara vez revela información personal.
- 23. A menudo estoy tan ansioso que no sé qué decir.
- 9. Tengo dificultad para saber en quién confiar y cuándo confiar.
- 10. A menudo siento que no sé decir o hacer lo correcto.
- 11. Me preocupa mucho mi apariencia.
- 12. Me avergüenzo con facilidad.
- 13. Creo que los demás se concentran mucho en lo que digo o hago, y lo critican.
- 14. Temo cometer un error que los demás puedan ver.
- 15. Temo resolver mis dudas sobre algo que ya me explicaron.
- 16. He evitado realizar cambios en mi vida porque tuve miedo de cometer un error o fracasar.
- 25. Trato de evitar conflictos y confrontaciones.
- 26. Me han dicho que soy muy sensible.
- 27. De niño me sentía inferior o inadecuado.
- 28. Suelo creer que mi vida se dirige por parámetros más elevados que los demás.
- 29. A menudo creo que no sé lo que se espera de mí.
- 30. A menudo me comparo con los demás.
- 31. Con frecuencia tengo pensamientos negativos sobre mí y los demás.
- 32. A menudo siento que los demás me maltratan o sacan ventaja de mí.
- 33. De noche, con frecuencia examino mi día, y analizo lo que dije o hice o lo que los demás dijeron o me hicieron ese día.
- 34. A menudo tomo decisiones en base a lo que agrada a los demás antes que en base a lo que yo deseo o incluso sin siquiera considerar lo que yo deseo.
- 35. A menudo creo que los demás no me respetan.
- 36. A menudo me abstengo de compartir mis opiniones, ideas y mis sentimientos en grupos.
- 37. A veces miento cuando siento que la verdad podría resultar en críticas o rechazo.
- 38. Temo decir o hacer algo que me hará parecer estúpido o incompetente.
- 39. No establezco objetivos para el futuro.
- 40. Me desaliento con facilidad.
- 41. No soy muy consciente de mis sentimientos.
- 43. Creo que la vida es mucho más dura para mí que para los demás.
- 44. A menudo evito situaciones en las que creo que me sentiré incómodo.
- 45. Tengo tendencia a ser perfeccionista, necesitando parecer perfecto y hacer las cosas en forma perfecta.
- 46. Me siento incómodo si salgo solo a comer fuera o si voy al cine o realizo otras actividades solo.
- 47. A menudo me siento enojado o herido por el comportamiento o las palabras de los demás.
- 48. A veces estoy tan ansioso o molesto que experimento la mayoría de lo siguiente: el corazón acelerado o que palpita, sudor, me siento lloroso, me sonrojo, siento dificultad al tragar o un nudo en la garganta, temblo, tengo poca concentración, mareos, náuseas o diarrea, nervios.
- 49. Temo mucho las críticas, la desaprobación o el rechazo.
- 50. Confío en la opinión de otros para tomar decisiones.

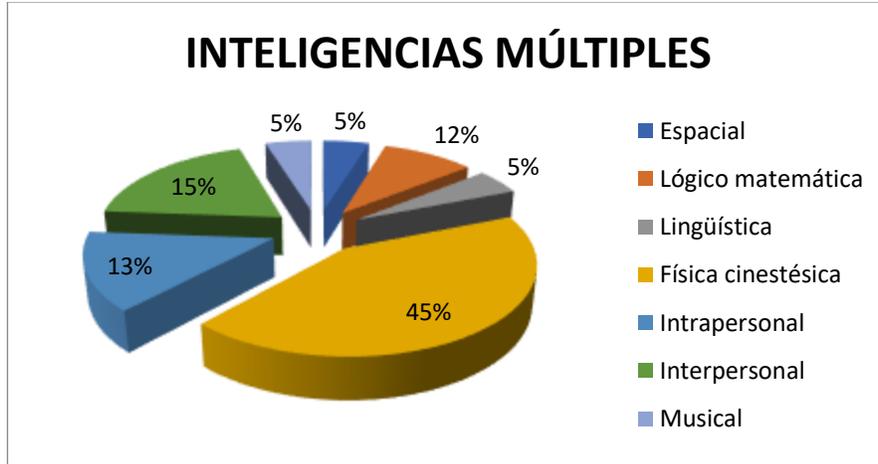
Instrumento de Evaluación de la Autoestima

### Tema 6.- Inteligencia

La capacidad de obtener y retener el conocimiento en nuestra mente es sui generis pues cada individuo tiene habilidades más desarrolladas que otras, es decir, razonar, planifica, resolver problemas, memorizar, aplicar el pensamiento abstracto, aprender rápidamente son tan sólo algunos de los tantos aspectos de la inteligencia que pueden desarrollarse de manera distinta.

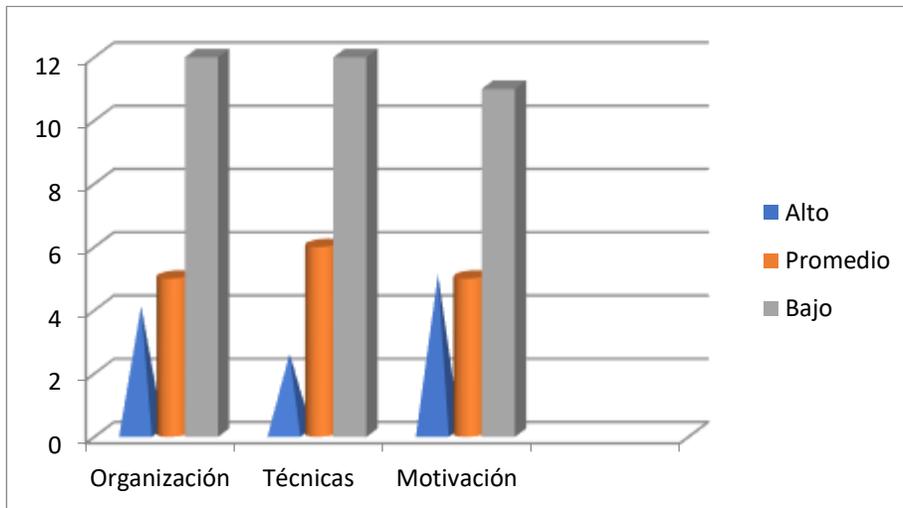
La aplicación de la evaluación de inteligencias múltiples estuvo ejecutada por el ejercicio “Habilidades de estudio” en donde se especificó mediante aplicación de cuestionario con preguntas que brindaron información referente a las formas en que los estudiantes observan su perspectiva actual y principalmente el saber por qué y para qué estudian, calificar sus entorno particular donde practican el estudio y considerar cambiar o aplicar lo recomendable como es procurar el silencio externo e interno al momento de estudiar, el nivel de concentración que alcanza, la intensidad y tipo de luz, ventilación de la habitación, etc. De igual forma cuestionarse en lo individual si los objetivos coinciden o están correctos con las acciones que se están realizando con la finalidad de alcanzarlos

en un futuro inmediato o a mediano plazo, principalmente este ejercicio invita a una reflexión profunda sobre el compromiso adquirido al ser estudiante de nivel profesional.



#### Tema 7.- Habilidades para el estudio

En esta evaluación se empleó la Encuesta sobre las Habilidades de Estudio, propuesta por el PIT, la cual está compuesta por tres breves cuestionarios, en los cuales se pueden detectar problemas referentes a la organización, técnicas y motivación en el estudio que quizá perjudican el rendimiento académico de los estudiantes; logrando ubicar el total de estudiantes que se encuentran en cada rubro, que va desde muy bajo hasta muy alto según la escala de organización, técnicas de estudio y motivación para el mismo, añadiendo una escala que suma las tres anteriores llamada total de habilidades para el estudio.



Como puede observarse de acuerdo con las tres escalas que mide dicho cuestionario, se pudo notar que de 26 personas que participaron en el llenado

del mismo, la mayor cantidad de las mismas se ubica en el nivel bajo por lo que el total de las habilidades para el estudio también corresponde a la categoría bajo, lo que significa que la mayoría de los estudiantes no cuenta con habilidades como el uso efectivo de tiempo para estudiar, así como el lugar donde estudian, toma de apuntes, preparación para exámenes y actitud positiva hacia el valor de la educación, lo que sugiere un grupo de estudiantes con iniciativa de concluir sus estudios a nivel licenciatura, algo que se continúa trabajando con los estudiantes de nuevo ingreso, los cuales muestran interés por estudiar la licenciatura en Ingeniería en el TecNM campus Iztapalapa II.

### Tema 8.- Estilos de aprendizaje

Los estudiantes aplicaron el Inventario de Estilos de Aprendizaje, con la que se demuestra los diferentes tipos de formas de aprender: visual, kinestésico y auditivo; por lo que los 18 estudiantes desarrollaron el ejercicio obteniendo, que la mayoría de los estudiantes muestran una facilidad hacia el aprendizaje audiovisual, aunque no existe una gran diferencia en el porcentaje respecto de los estudiantes que tienen facilidad para un aprendizaje kinestésico, mientras que los auditivos son los menos.



Al término del ciclo escolar se llevó a cabo la evaluación del PIT por medio del instrumento de evaluación donde se obtuvo el promedio de 1.7; es importante mencionar que del total de los tutorados registrados en el PIT, acreditaron el 90%, lo que significa que la mayor parte de los tutorados cumplieron con las actividades y las asistencias requeridas para acreditar dicha actividad complementaria que brindó un crédito dentro del historial académico.



El número de tutores formados en el año 2019 fue de 5 docentes cumpliéndose la meta, mientras que en el año 2020 fue de 0 docentes no cumpliéndose la meta.

### 1.2.6 MEJORA DE LA EFICIENCIA TERMINAL.

Los actos protocolarios para la Titulación Integral en el TecNM campus Iztapalapa II son indicador del cumplimiento en el aumento de la meta de eficiencia terminal, teniendo un total de 28 tomas de protesta realizadas en los 3 planes de estudio. Dada las condiciones de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) se postergo el evento de Ceremonia de Graduación.

CARRERA	ACTOS PROTOCOLARIOS
Ing. en Administración	12
Ing. en Logística	5
Ing. en TIC´s	11

Así mismo se continuó formando profesionistas altamente capacitados en cada uno de los planes educativos de la ingeniería, demostrando el compromiso, responsabilidad, ímpetu y carácter para desenvolverse en cualquier área y situación que se les presente.

Por ello, con el uso de las TIC´s se desarrolló un nuevo método para agilizar los procesos a través de una plataforma y/o sistema denominado e.títulos, el cual se encarga de generar el documento oficial como lo es el título profesional, pasando por varios filtros

hasta la obtención del registro ante la Dirección General de Profesiones (DGP). Al cierre del año 2020 el TecNM campus Iztapalapa II registro un total de 159 títulos.



Captura de pantalla del sistema e.títulos donde se observa 159 Títulos registrados Exitosamente ante la DGP.

El índice de eficiencia terminal en el año 2019 y 2020 fue del 20% cumpliéndose la meta en ambos años.

## 1.4 Fortalecer la infraestructura física y el equipamiento de los Institutos Tecnológicos.

### 1.4.1 OPTIMIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y LA CAPACIDAD INSTALADA DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS.

Se cuenta con una Unidad Académica Departamental tipo IV de 4 niveles.

En la planta baja se cuenta con 1 aulas para 40 estudiantes, 1 conjunto de sanitarios H-M y uno para discapacitados, 2 laboratorios de uso múltiple, 1 biblioteca, 1 laboratorio de cómputo y 1 área de vestíbulo y escalera.

En el primer nivel se cuenta con 6 aulas para 40 estudiantes, 1 área de oficinas y 1 área de vestíbulo y escalera.

En el segundo nivel se cuenta con 5 aulas para 40 estudiantes, 1 conjunto de sanitarios H-M, 3 laboratorios de cómputo y 1 área de vestíbulo y escalera.

Y por último, en el tercer nivel se encuentran 7 aulas para 40 estudiantes, 1 área de oficinas y 1 área de vestíbulo y escalera.

El programa de optimización de espacios e infraestructura implementado en el año 2019 no existió dicho indicador, mientras que en el año 2020 fue de 1 cumpliéndose la meta.

### 1.4.3 IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA ABATIR EL REZAGO EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO DE AULAS, LABORATORIOS, TALLERES, SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y TIC EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS.

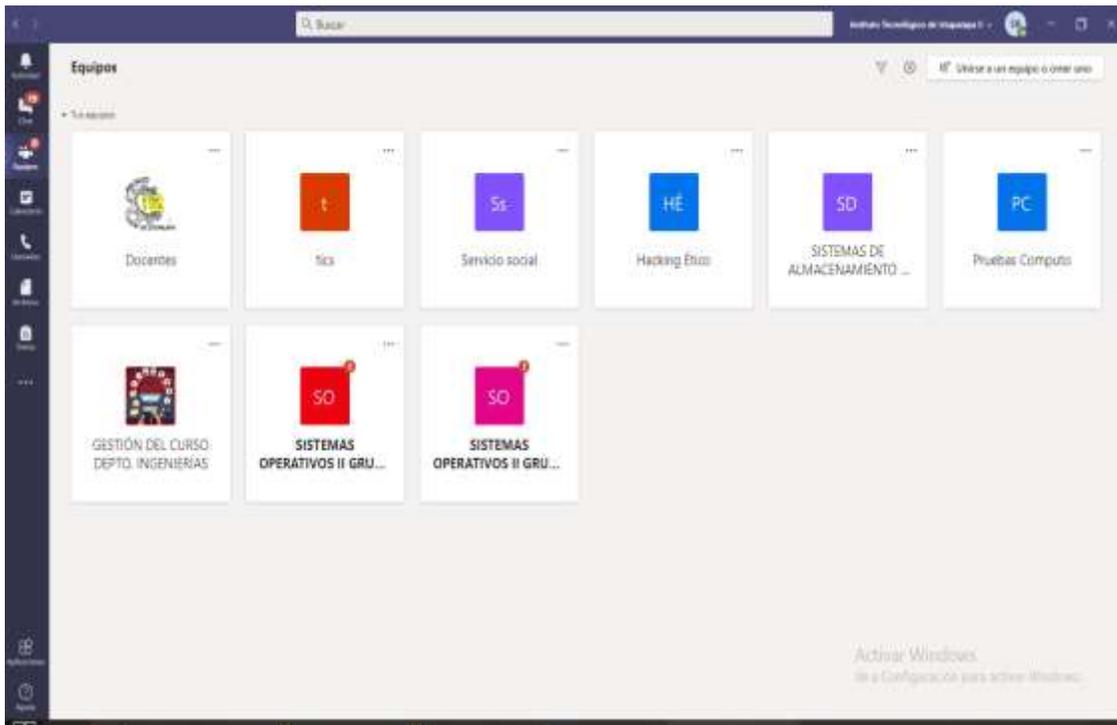
Para abatir el rezago en los servicios de información y TIC´s, el TecNM campus Iztapalapa II implementó el mantenimiento preventivo y correctivo de 206 equipos informáticos distribuidos en 160 computadoras, 23 impresoras y 23 proyectores con la finalidad de mantenerlos en óptimas condiciones y con ellos facilitar la enseñanza-aprendizaje y las actividades administrativas.



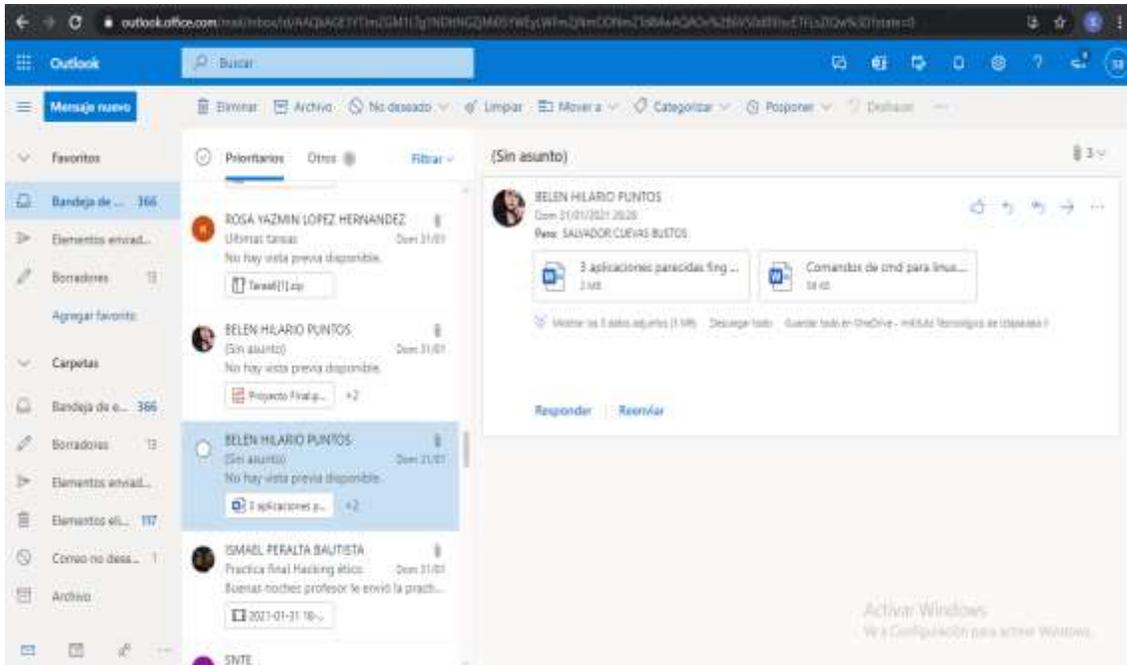
Mantenimiento de equipos

Así mismo se crearon 800 cuentas institucionales para docentes, estudiantes y personal administrativo usando la herramienta de Outlook de Office 365 para el uso de Microsoft Teams con el objetivo de continuar con las actividades académicas y administrativas del campus, tales como: clases virtuales, actos protocolarios, reinscripciones, reuniones académicas, reuniones de directivas, reuniones informativas, webinars y cursos de capacitación por mencionar.

## Informe de Rendición de Cuentas 2020



Cuenta Microsoft Teams



Cuenta correo institucional

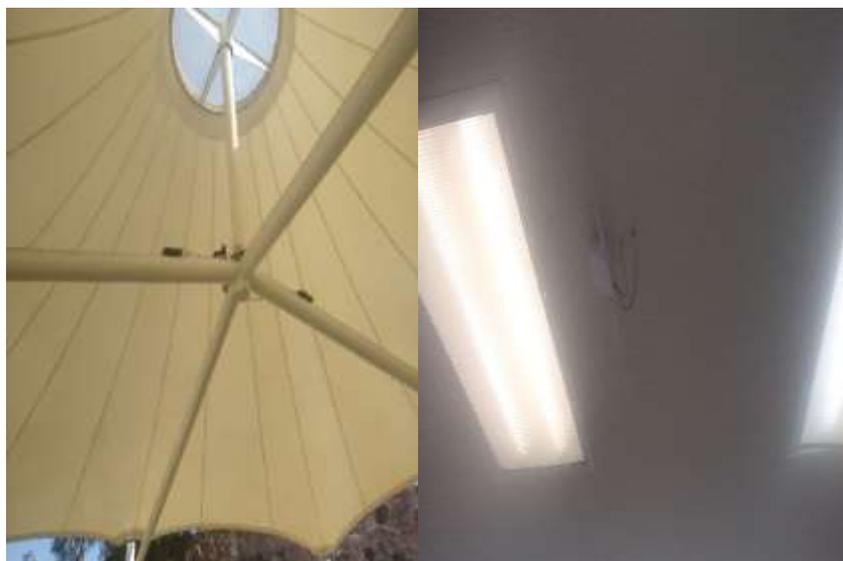
La atención del servicio pasó de ser de ventanilla a virtual, mediante 21 correos institucionales departamentales, con la finalidad de seguir atendiendo actividades académicas, reuniones, proceso de nuevo ingreso, inscripciones, por mencionar algunos.



Página web institucional.- vínculo directorio

Con la finalidad de contribuir en una enseñanza-aprendizaje en línea, se dio mantenimiento a la red inalámbrica con la distribución correcta de la señal de internet en áreas comunes y de servicio cubriendo las necesidades y resolviendo algunas problemáticas.

También se dio mantenimiento preventivo y correctivo de los 15 Access Point que se ubican en el interior del edificio y los alrededores del mismo.



Zona de velaría del estudiante y pasillos internos del edificio del campus

Se proporcionó mantenimiento al sistema de cámaras de vigilancia externas e internas del campus con base a las necesidades y se instalaron 6 cámaras adicionales para monitorear las nuevas adecuaciones del centro de cómputo.



Centro de Cómputo

El TecNM campus Iztapalapa II también trabajó en cubrir las necesidades bibliográficas que tanto requiere el estudiante y docente para llevar a cabo las actividades de enseñanza-aprendizaje; es por ello que al cierre del 2020 se contó con la adquisición de la Biblioteca Virtual e-Libro con una disponibilidad de 111,892 ejemplares, 494 editoriales y 93,701 autores. Permitiendo el acceso las 24 hrs. a estudiantes, docentes y administrativos con tan solo ingresando su usuario y contraseña anteriormente asignada.

El 13 de noviembre se contó con una donación de libros por parte de la Diputada Marisela Zúñiga, permitiendo con esta acción el enriquecimiento del acervo bibliográfico del Centro de Información.



Interfaz de la biblioteca digital e-Libro

**Tecnología, Innovación y Desarrollo®**  
[www.iztapalapa2.tecnm.mx](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx)





Recepción de la donación de libros

El programa para abatir el rezago en infraestructura física y equipamiento implementado en el año 2019 no existió dicho indicador, mientras que en el año 2020 fue de 1 cumpliéndose la meta.

#### 1.4.4 IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES, AULAS Y EQUIPOS.

El TecNM campus Iztapalapa II con el propósito de mejorar y acondicionar los espacios al cierre del año 2020 implemento mantenimientos correctivos y preventivos de Gasto Directo e Ingresos Propios hacia la infraestructura.

- **Mantenimientos de Gasto directo 2020**

PERIODO	MANTENIMIENTOS	GASTO TOTAL
Febrero-Junio	Mantenimiento correctivo a ventanas corredizas del primer piso	\$174,395.99
	Mantenimiento a la techumbre de la subestación eléctrica	
	Mantenimiento preventivo realizado a la plaza del estudiante velaría	
	Mantenimiento a cuatro sanitarios de mujeres del 2do piso	
	Mantenimiento a 20 metros de reja perimetral	

	Mantenimiento a 4 laboratorio portátil de electricidad y magnetismo	
	Servicio de mantenimiento a 2 sanitarios de hombres del 2do piso	
	Mantenimiento preventivo a subestación eléctrica.	
	Mantenimiento preventivo a cisterna	
	Mantenimiento a laboratorio portátil de electricidad y estática con adquisición de datos	
	Mantenimiento correctivo a 3 baños del primer piso	
Agosto-Diciembre	Mantenimiento correctivo a malla de acero perimetral	\$38,729.50
	Mantenimiento a laboratorio de electrónica	
	Mantenimiento correctivo a cableado eléctrico	

Tabla de mantenimientos gasto directo 2020

● **Mantenimiento de Ingresos Propios 2020**

PERIODO	MANTENIMIENTOS	GASTO TOTAL
Febrero-Junio	Desmalezamiento de 450 metros cuadrados	\$314,112.30
	Servicio de mantenimiento correctivo al cuarto de bombas	
	Servicio de mantenimiento para vehículo institucional aveo.	
	Mantenimiento a tablero de control automático, para hidroneumático dúplex-precargado	
	mantenimiento a la subestación eléctrica	
	Servicio de filtros de alto flujo	
	Servicio de mantenimiento a Dodge RAM	
	Servicio de mantenimiento a Dodge Dakota	
	Servicio de mantenimiento Aveo	
Agosto-Diciembre	Mantenimiento a camioneta Dakota para servicio de verificación.	\$67,284.66
	Mantenimiento preventivo a cuarto de bombas	
	Servicio de fumigación	
	Servicio de desinfección y sanitización	

Tabla de mantenimientos Ingresos Propios 2020

## Informe de Rendición de Cuentas 2020



### Mantenimientos Gasto directo 2020





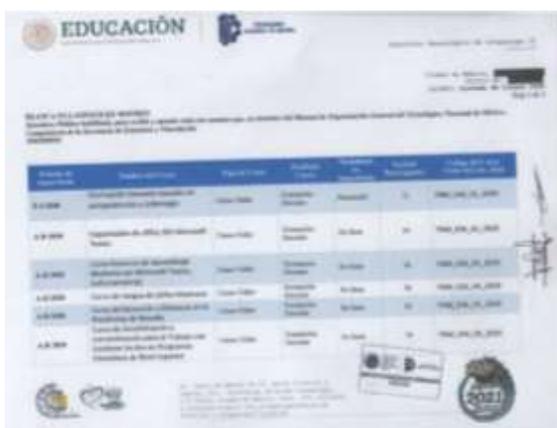
Mantenimientos Ingresos Propios 2020

El programa de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos implementado en el año 2019 no existió dicho indicador, mientras que en el año 2020 fue de 1 cumpliéndose la meta.

## 2.2 Mejorar el nivel de habilitación del personal académico.

### 2.2.1 FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL ACADÉMICO.

Derivado de la eventualidad que se presentó en el 2020, el TecNM campus Iztapalapa II se vio en la necesidad de buscar estrategias que coadyuvarán la calidad de la educación virtual, esencialmente de la preparación académica de los docentes, es por ello que se llevó a cabo las capacitaciones de 7 cursos en línea.



Es importante hacer mención que la evaluación docente tuvo una afectación en el proceso debido a que en el primer periodo semestral del año 2020 por medio del

comunicado M00.2.1/004/2020 no se aplicó, reanudando el proceso para el segundo periodo

En el año 2019 el número de académicos participantes en cursos de capacitación fue de 44 docentes cumpliendo la meta, mientras que en el año 2020 fue 36 docentes, cumpliéndose la meta.

### 2.2.4 ACTUALIZACIÓN DE LA PLANTA ACADÉMICA CON COMPETENCIAS DIGITALES

El cuerpo docente del TecNM campus Iztapalapa II en el año 2020 fue capacitado con diversos cursos para el uso de la Plataforma Microsoft Teams, facilitando el proceso de enseñanza en aulas virtuales en donde interactuaron 34 docentes, 03 intérpretes en LSM y 697 estudiantes.

Para el año 2019 el porcentaje de académicos con competencias digitales no existía como indicador, mientras que para el año 2020 se tuvo el 100% de porcentaje de académicos, debido a las necesidades originadas a través de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19).



## 2.3 Promover el uso de las tecnologías de Información y comunicación en los servicios educativos.

### 2.3.1 INCORPORACIÓN Y USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Se realizaron las gestiones con el TecNM campus Tepic para ser capacitados con el curso de la plataforma Moodle, herramienta virtual para dar seguimiento a las actividades y evaluaciones de los planes de estudio.

Para el año 2019 el porcentaje de académicos que incorporan TIC's en su práctica docente no existía como indicador, mientras que para el año 2020 se tuvo el 100% de porcentaje de académicos, debido a las necesidades originadas a través de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19).

### 2.3.3 UTILIZACIÓN DE LAS TICS PARA LA FORMACIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO, DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN.

El TecNM campus Iztapalapa II es una institución inclusiva ya que brinda servicio a jóvenes oyentes y sordos de la Ciudad de México y sus alrededores. Es por ello que con esa labor es de suma importancia actualizarse en temas tales como el "Curso de

Sensibilización y Concientización para el Trabajo con Escolares Sordos en Programas Educativos de Nivel Superior” que se llevó a cabo de manera virtual por la plataforma Microsoft Teams del 19 al 30 de octubre.

	Personal que tomo el curso
<b>Director</b>	1
<b>Subdirector</b>	3
<b>Jefes de Departamento</b>	11
<b>Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación</b>	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

El número de académicos, directivos y de apoyo y asistencia a la educación que tomaron al menos un curso de capacitación a distancia para el año 2019 fue de 21 personas no cumpliendo la meta, mientras que para el año 2020 fue de 22 personas no cumpliendo la meta.

## 2.4 Mejorar el posicionamiento del Tecnológico Nacional de México a nivel nacional e internacional

### 2.4.4 FOMENTO A LOS ESTUDIANTES PARA EL APRENDIZAJE DE UNA SEGUNDA LENGUA.

La acreditación de una segunda lengua es parte de la formación integral del estudiante permitiendo que adquiera conocimientos del idioma con la finalidad de lograr una inserción exitosa en el mercado laboral.

Una vez obtenido el registro la CLe por parte del TecNM se trabajó en el plan de acción del año 2020, teniendo en el periodo febrero–julio la oferta de 6 cursos de nivel básico (A1 -A2) distribuidos en 3 cursos semanales y 3 cursos sabatino–dominical con una matrícula total de 201 estudiantes.

Para el periodo agosto-diciembre se ofertaron 3 grupos de nivel intermedio, distribuidos en 2 semanales y 1 sabatino–dominical. Cabe aclarar que este periodo por la gran demanda se oferto 1 grupo nivel básico (A1-A2) semanal. Teniendo una matrícula total de 206 estudiantes.

Terminaron el curso completo de inglés con el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Extranjeras y obtuvieron la liberación del idioma inglés 168 estudiantes.

El porcentaje de estudiantes con nivel avanzado de una segunda lengua en el año 2019 fue del 5% cumpliendo la meta, mientras que en el año 2020 fue del 8% también cumpliéndose la meta.

## 3.1 Incrementar el número de estudiantes que participen en actividades deportivas y recreativas.

### 3.1.1 PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS.

Las actividades que oferto el TecNM campus Iztapalapa II a través del Departamento de Actividades Extraescolares (Formación Integral) fue para promover la educación integral y humanista de los estudiantes, fortaleciendo en todo momento el desarrollo en áreas deportivas y recreativas con la finalidad de fomentar valores, actitudes, identidad y compromiso social.

Las actividades extraescolares iniciaron el 21 de febrero ofertándose 9 actividades complementarias: Ponte al 100.- programa apoyado por el Gobierno de la Ciudad de México, Cardio, Boxeo, Voleibol, Basquetbol, Tocho bandera, Futbol, Ajedrez, Taekwondo y Guitarra; las cuales debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) culminaron de forma virtual.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA II  
PROGRAMACIÓN DE LA OFERTA PARA ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL PERIODO AGOSTO- DICIEMBRE 2019

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES  
FECHA DE INICIO: VIERNES 21 DE FEBRERO 2020

ÁREA	NO.	NOMBRE	DÍAS	HORARIOS		DISPONIBILIDAD	INSTRUCTOR	CREDITOS
				GRUPO 1	GRUPO 2			
SPV-BAE DEPORTIVA Y CULTURAL	01	PONTE AL 100	VIERNES	8:00 - 9:00*	9:00 - 10:00	30	Nicolás Aguirre Villeda y Aurelio Martínez Isaac	1
	02	ZUMBA CARDIO	VIERNES	9:00 - 10:00		20	Aurelio Felipe Karmal Aguirre	1
	03	TALLER DE BOXEO	VIERNES	9:00 - 10:00		30	Eric Jonathan	1
	04	TALLER DE VOLIBOL	VIERNES	10:00 - 11:00		30	Prof. Jorge Salgado	1
	05	TALLER DE BASQUETBOL	VIERNES	10:00 - 11:00		30	Prof. Juan Ayala	1
	06	ONE FORD	VIERNES	10:00 - 12:00**		20	Olivero Reyes Mario Alberto y López Sánchez venustiano I.	1
	07	TALLER DE TOCHO BANDERA (AMERICANO)	VIERNES	10:00 - 12:00**		30	Roberto Copado	1
	08	TALLER DE FUTBOL	VIERNES	11:00 - 12:00		30	Prof. Jorge Salgado	1
	09	TALLER DE AJEDREZ	VIERNES	11:00 - 12:00		20	Prof. Juan Ayala	1
	10	TALLER DE TAEKWONDO	JUEVES Y VIERNES	14:00 - 15:00 *	11:00 - 12:00 V	30 J 20 V	Martinez Páez Brenda Otali	1
	11	TALLER DE GUITARRA	JUEVES Y VIERNES	12:00 - 13:00*** J	11:00 - 12:00*** V	20 J 20 V	Castro Castro Enrique	1
	12	TALLER DE SALSA	MIÉRCOLES Y VIERNES	14:00 - 15:00 MI	11:00 - 12:00 V	25 MI 20 V	César Nicolás Avilés (Mier.) Luis Torres (viernes)	-1

Logrando una participación de 272 estudiantes inscritos que aprobaron con éxito las actividades complementarias del periodo febrero-julio 2020.

NOMBRE DE LAS ACTIVIDADES	TOTAL ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL ALUMNOS APROBADOS
PONTE AL 100	39	39
ZUMBA CARDIO	29	29
TALLER DE AJEDREZ	28	28
TALLER DE BASQUETBOLL	22	22

Informe de Rendición de Cuentas 2020

TALLER DE FUTBOL SOCCER	25	25
TALLER DE FUTBOL BANDERA	15	15
TALLER DE VOLIBOL SALA	10	10
TALLER DE BOXEO	52	52
TALLER DE TAEKWONDO	37	37
TALLER DE GUITARRA	15	15





**PROGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS 2020-2**  
**DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES (FORMACIÓN INTEGRAL)**  
**SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN**

**SEMESTRE en adelante**

**FECHA DE INSCRIPCIÓN:** Del 29 de septiembre al 09 de octubre a partir de las 9:00 hrs. en adelante a través del **VINCULO:** [https://forms.office.com/7baed1e0c0e1f8a0c1c2105a2\\_34ed87W0d0uayh0H0M0b0k0m0G0m0V0M0V090e0T0u0G0U0R0D0A0M0T0e0R0Q050V0L050u](https://forms.office.com/7baed1e0c0e1f8a0c1c2105a2_34ed87W0d0uayh0H0M0b0k0m0G0m0V0M0V090e0T0u0G0U0R0D0A0M0T0e0R0Q050V0L050u)

LUNES	MARTES	MÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	MÁX. DE ESTUDIANTES ACEPTADOS POR GRUPO	NOMBRE PROMOTOR	NÚM. DE CREDITOS	FECHA DE APERTURA Y CIERRE
8:00 - 9:00	8:00 - 9:00	10:00 - 11:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	TALLER SISTEMA PARA EL AHORRO Y FINANZAS PERSONALES	40	Francisco Muñoz Surrón (Lunes)	3	06 octubre al 11 diciembre 2020
			13:00 - 14:00	12:00 - 13:00			Carro Hernández (Martes)		

Logrando una participación de 99 estudiantes inscritos de los cuales 60 estudiantes aprobaron con éxito las actividades complementarias del periodo septiembre 2020 – enero 2021.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL DE ALUMNOS APROBADOS	TOTAL DE ALUMNOS NO APROBADOS
TALLER ACTIVACIÓN FÍSICA (ACONDICIONAMIENTO FÍSICO)	52	32	20
TALLER DE AJEDREZ	47	28	19
TALLER SISTEMA DE FINANZAS PARA EL AHORRO	74	74	0
TALLER DE TUTORIAS	111	94	17
TALLER PROPUESTA DE TECNISISMO EN LENGUA DE SEÑAS MEXICAS EN EL AREA DE TICS	8	5	3

El porcentaje de estudiantes que participa en actividades deportivas y recreativas en el año 2019 fue de 927% cumpliendo la meta, mientras que en el año 2020 fue del 47% cumpliendo la meta.

### 3.1.2 INCORPORACIÓN Y FORMACIÓN DE PROMOTORES Y ENTRENADORES DEPORTIVOS.

El TecNM campus Iztapalapa II se encuentra limitado por el momento para la contratación de promotores debido a las estrategias de austeridad implementadas por el gobierno, más sin embargo se contó con el apoyo del Gobierno de la Ciudad de México con la disponibilidad de una persona con competencias idóneas en actividades deportivas para la función de promotor en nuestro campus. Así mismo se continuó con

el apoyo de estudiantes como promotores. Con estas estrategias implementadas se logró la oferta de las actividades extraescolares en el año 2020.

Para el año 2019, el número de nuevos promotores y entrenadores deportivos no existía como indicador, mientras que en el año 2020 se cumplió con 1 logrando la meta.

### 3.2 Incrementar el número de estudiantes que participen en actividades culturales, artísticas y cívicas.

#### 3.2.1 PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES, ARTÍSTICAS Y CÍVICAS EN DIFERENTES DISCIPLINAS Y ÁMBITOS.

Las actividades que oferto el TecNM campus Iztapalapa II a través del Departamento de Actividades Extraescolares (Formación Integral) fue para promover la educación integral y humanista de los estudiantes, fortaleciendo en todo momento el desarrollo en áreas culturales, artísticas y cívicas con la finalidad de fomentar valores, actitudes, identidad y compromiso social.

Las actividades extraescolares iniciaron el 21 de febrero ofertándose 5 actividades complementarias: Cineforo, Salsa, Danza folklorica, Taller de lectura y Modelo talento Emprendedor (MTE); las cuales debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) culminaron de forma virtual.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA II  
PROGRAMACIÓN DE LA OFERTA PARA ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE 2019

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES  
FECHA DE INICIO: VIERNES 21 DE FEBRERO 2020  
ACTIVIDAD

ÁREA	NO.	NOMBRE	DÍAS	HORARIOS		DISPONIBILIDAD	INSTRUCTOR	CRÉDITOS
				GRUPO 1	GRUPO 2			
SPV-DAE DEPORTIVA Y CULTURAL	01	FONTE ALLIJO	VIERNES	8:00 - 9:00*	9:00 - 10:00	30	Nicolás Aguirre Villeda y Arendoño Martínez Isaac	1
	02	ZUMBA CARDIO	VIERNES	9:00 - 10:00		30	Araúz de Felipe Santos Laguarda	1
	03	TALLER DE BÓLEO	VIERNES	9:00 - 10:00		20	Enrích Jonathan	1
	04	TALLER DE VÓLEIBOL	VIERNES	10:00 - 11:00		30	Prof. Jorge Salgado	1
	05	TALLER DE BAJQUETBOL	VIERNES	10:00 - 11:00		30	Prof. Juan Ayala	1
	06	CINE FORO	VIERNES	10:00 - 12:00**		20	Olivero Reyes Mario Alberto y López Sánchez Verónica Nadia S.	1
	07	TALLER DE TOCHO BANDERA (AMERICANO)	VIERNES	10:00 - 12:00**		30	Roberto Copado	1
	08	TALLER DE FÚTBOL	VIERNES	11:00 - 12:00		30	Prof. Jorge Salgado	1
	09	TALLER DE AJEDREZ	VIERNES	11:00 - 12:00		30	Prof. Juan Ayala	1
	10	TALLER DE TAERWONDO	JUEVES Y VIERNES	14:00 - 15:00 J V	11:00 - 12:00 V	30 J 20 V	Martín Pérez Brenda Citral	1
	11	TALLER DE GUITARRA	MIÉRCOLES Y VIERNES	12:00 - 13:00*** J	11:00 - 12:00*** V	30 J 20 V	Castro Castro Enrique	1
	12	TALLER DE SALSA	MIÉRCOLES Y VIERNES	14:00 - 15:00 MI	11:00 - 12:00 V	25 MI 20 V	César Nicolás Avilés (Mer.) Luis Torres (Hernán)	1

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA II PROGRAMACIÓN DE LA OFERTA PARA ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL PERIODO AGOSTO- DICIEMBRE 2019								
FECHA DE INICIO: VIERNES 21 DE FEBRERO 2020								
ACTIVIDAD								
	ID	NOMBRE	DÍAS	HORARIOS		DISPONIBILIDAD	INSTRUCTOR	CRÉDITOS
				GRUPO 1	GRUPO 2			
	13	TALLER DE DANZA FOLKLÓRICA	VIERNES	10:00 - 11:00	11:00 - 13:00	40	José Alfredo Oidón Santiago	1
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN CENTRO DE INFORMACIÓN								
ACTIVIDAD								
ÁREA	NÚM.	NOMBRE	DÍAS	HORARIOS		DISPONIBILIDAD	INSTRUCTOR	CRÉDITOS
SPV-01 FOMENTO A LA LECTURA	14	Lectura en Voz Alta y Círculos de Lectura	VIERNES	10:00 a 11:00		25	Cinthya Berenice Araiza Herrera	1
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN								
ACTIVIDAD								
ÁREA	NÚM.	NOMBRE	DÍAS	HORARIOS		DISPONIBILIDAD	INSTRUCTOR	CRÉDITOS
SPV-06TVV EMPRENDIMIENTO	15	Modelo Talento Emprendedor	VIERNES	9:00 a 10:00		20	Atziri Yeraldin Merle Rodríguez	1

**NOTA:** Se podrá cursar 2 actividades complementarias como máximo, siempre y cuando no se exceda la carga académica de 36 créditos.

Logrando una participación de 141 estudiantes inscritos que aprobaron con éxito las actividades complementarias del periodo febrero-julio 2020.

NOMBRE DE LAS ACTIVIDADES	TOTAL ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL ALUMNOS APROBADOS
CINEFORO	16	16
TALLER DE SALSA	56	56
TALLER DE DANZA FOLKLÓRICA	24	24
TALLER DE LECTURA	19	19
TALLER DE MODELO TALENTO EMPRENDEDOR	26	26



Actividades culturales, artísticas y cívicas febrero-julio 2020

El porcentaje de estudiantes que participa en actividades culturales y cívicas en el año 2019 fue de 650% cumpliendo la meta, mientras que en el año 2020 fue del 32% cumpliendo la meta.

### 3.2.2 REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE EVENTOS CULTURALES, ARTÍSTICOS Y CÍVICOS.

El 05 de febrero se lleva a cabo el primer y único acto cívico, con la finalidad de dar la bienvenida de forma oficial a la comunidad estudiantil y docente y comenzar el semestre febrero-julio 2020.



Acto cívico del inicio de semestre Febrero - Julio 2020, con palabras de bienvenida del director Hugo Ernesto Cuellar Carreón

El 06 de febrero se llevó a cabo el encuentro amistoso de tocho bandera TecNM campus Iztapalapa II VS TecNM campus Iztapalapa III, que con gran entusiasmo los recibimos en nuestras instalaciones; la finalidad del encuentro fue promover el deporte y continuar con el festejo de bienvenida al nuevo semestre febrero-julio 2020.



Grupos representativos del TecNM campus Iztapalapa II vs TecNM campus Iztapalapa III recibiendo palabras del Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón, Director y de la Mtra. Atziri Yeraldin Merlo Rodríguez, Subdirectora de Planeación y Vinculación.

El 6 de marzo, se participó en un mini torneo amistoso de tocho bandera en las instalaciones del campo Hércules, en la Alcaldía Iztapalapa en la Colonia Santiago Acahualtepec con el equipo representativo del TecNM campus Iztapalapa II, para promover el deporte, trabajo en equipo, empoderamiento de los estudiantes, así como la sana convivencia entre jóvenes de otras Instituciones y equipos de la Alcaldía; obteniendo el Primer Lugar.



Imágenes del equipo en el campo Hércules, donde se llevó a cabo el mini torneo amistoso de futbol bandera.

## Informe de Rendición de Cuentas 2020

El 10 de marzo se llevó a cabo en la sala audiovisual del TecNM campus Iztapalapa II la conferencia de Éxito de Vida y Superación Personal a las estudiantes guerreras águila por parte de la Lic. Guadalupe Bautista, Campeona Mundial Supermosca del Concejo Mundial de Boxeo con motivo de la celebración del Día de la Mujer en México. Teniendo una participación de 100 estudiantes con el objetivo de promover los valores y empoderamiento de la mujer tanto en el deporte, como en el ámbito profesional, así como promover la buena salud física a través del deporte.



Bienvenida y presentación de la Lic. Guadalupe Bautista por parte del Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón, Director; de la Mtra. Atziri Yeraldin Merlo Rodríguez, Subdirectora de Planeación y Vinculación; del Ing. Michel López Celaya, Subdirector Académico y el Ing. Rafael Ruiz Castillo, Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares (formación Integral)

El 18 de marzo se declara la suspensión de clases oficiales en el TecNM campus Iztapalapa II a través de un mensaje del Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón, dando a conocer el inicio de la cuarentena a causa de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19).



Comunicado de la suspensión de todas las actividades presenciales y al aire libre

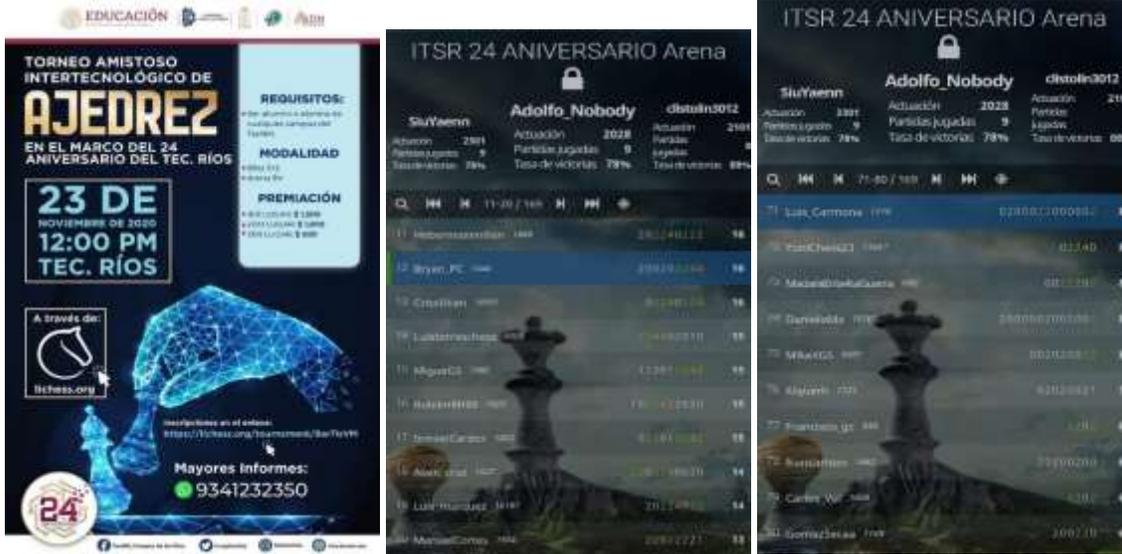
El 15 de junio por primera ocasión se realizó el 1er. Torneo Abierto en Línea de Ajedrez teniendo un total de 99 estudiantes registrados, de los cuales, solo 87 participaron dentro del torneo.



Poster del promocional

El 23 de noviembre el TecNM campus TecNM campus Iztapalapa II participo en un torneo amistoso de forma virtual, siendo sede el TecNM Superior de los Ríos con un total de 169 participantes en la modalidad Blitz 3+2.

Se tuvo la participación de los estudiantes Bryan Yael Paz Carmona, de la carrera de Ingeniería en Administración quien curso 3er. Semestre logrando la posición 12 y el estudiante Luis Paz Carmona de la carrera de Ingeniería en TIC´s quien curso de 5to semestre y logro la posición 71.



Poster del torneo y capturas de pantalla de las posiciones finales de nuestros alumnos participantes.

El número de eventos culturales y cívicos realizados en el año 2019 no existía dicho indicador, mientras que en el año 2020 fue de 6 cumpliendo la meta.

### 3.2.4 PROMOCIÓN DE CÍRCULOS DE LECTURA, DE CREACIÓN Y APRECIACIÓN LITERARIA.

El TecNM campus Iztapalapa II implementa los círculos de lectura, mediante la actividad extraescolar “Taller de Lectura” en colaboración del Centro de Información. En el año 2020 se desarrolló de forma virtual debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) a través de la Plataforma Microsoft Teams.

SEMESTRE	NO. ESTUDIANTES
Febrero-Julio	19
Septiembre 2020-Enero 2021	22



Para el año 2019, el número de nuevos promotores e instructores culturales y cívicos formados o incorporados no existía como indicador, mientras que en el año 2020 se cumplió con 2 logrando la meta.

### 3.2.8 FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CULTURALES Y CÍVICAS.

Desde hace 11 años el TecNM campus Iztapalapa II no cuenta con un espacio idóneo para el desarrollo de actividades culturales, cívicas y deportivas sin el riesgo de poner en peligro la integridad de los estudiantes y promotores.

Cada semestre en el plan de acción a ofertar las actividades extraescolares es necesario realizar gestiones con la Alcaldía de Iztapalapa y Territorial Santiago Acagualtepec para el permiso de uso de espacios comunitarios de la zona donde está ubicado el campus y el apoyo de seguridad pública para el cuidado de los estudiantes y promotores.

Es por ello que en este 2020 se consideró el buscar apoyos externos para gestionar la realización de una cancha multifuncional en el campus. El 17 de enero se realizó la primer reunión de audiencia ciudadana en la Alcaldía Iztapalapa, con la finalidad de solicitar el apoyo ya sea para la realización de una cancha multifuncional o el comienzo de nivelación del terreno; logrando ser atendidos por la Alcaldesa Clara Brugada, la cual giro instrucciones para realizar una visita al campus por autoridades del Departamento de Obras para conocer el lugar de forma física y saber cómo realizar los trabajos.

El 23 de enero llega personal de la Alcaldía al TecNM campus Iztapalapa II para conocer las condiciones del terreno, tomar medidas y muestras y saber hasta en qué medida es posible brindar el apoyo.

Debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) las gestiones se vieron detenidas por lo que dicha solicitud está en espera





Inspección y valoración del terreno por parte del personal de obras de la alcaldía de Iztapalapa.

En el año 2019 el número de espacios para el desarrollo de actividades culturales y cívicas renovados no figuraba el indicador, mientras que en el año 202 fue de 1 espacio y se logró la meta.

### 3.3 Fomentar la cultura del desarrollo humano, la prevención, la seguridad y la solidaridad.

#### 3.3.1 CULTURA DE LA PREVENCIÓN MEDIANTE LAS COMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

Se atendió las indicaciones por parte del Dirección General sobre el cómo actuar ante la emergencia sanitaria provocada por el SARS-Cov-2 (COVID-19), implicando la suspensión de las actividades presenciales.

Es por ello que el TecNM campus Iztapalapa II trabajo durante la pandemia un programa de guardias con el personal directivo, esto con la finalidad de atender actividades apremiantes, siempre en todo momento considerando las indicaciones de las autoridades.



El porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con comisiones de seguridad e higiene en el trabajo instalada y en operación es del 0.3% en el año 2019 y 2020.

## 2. Fortalecimiento de la investigación, el desarrollo tecnológico, la vinculación y el emprendimiento

### 4.1 Impulsar la formación de capital humano de alta especialización para generar investigación y desarrollo tecnológico.

Debido a la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) los Eventos Nacionales ENEC y ENEIT fueron postergados por las medidas sanitarias implementadas.

Es por ello que el TecNM campus Iztapalapa II implemento el Ciclo de Conferencias Platicando con Líderes para Líderes con el propósito de que los estudiantes pudieran interactuar y conocer a grandes líderes en diversos temas y al mismo tiempo ellos lograr ser fuente de motivación en los estudiantes.

Dicho Ciclo de Conferencias se llevó a cabo el 18, 23, 24, 26 y 30 de noviembre continuando el 01 y 11 de diciembre de manera virtual a través de Microsoft Teams y Facebook Live; siendo 7 temas de gran impacto de investigación y desarrollo tecnológico.



## 5.1 Optimizar los mecanismos de vinculación institucional.

### 5.1.6 INCREMENTO EN EL NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO.

Se implementaron dos cursos de inducción para el proceso de servicio social y residencia profesional siendo para el periodo febrero-julio 2020 los días xx de xx y para el periodo septiembre 2020-enero 2021 fue del xx al xx esto con la finalidad de dar a conocer, orientar y guiar a los estudiantes.

El servicio social tiene la finalidad de fortalecer la formación integral del estudiante desarrollando una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, mediante la aplicación y desarrollo de sus competencias profesionales.

Para el periodo febrero-junio 2020 se aperturaron 26 expedientes y para el periodo septiembre 2020-enero 2021 fueron 28 expedientes.

Periodo	No. de Expedientes de Servicio Social		
	Admón	TIC's	Log.
Febrero-julio 2020	30	14	9
Septiembre 2020-enero 2021	11	4	13

La residencia profesional sin embargo es una estrategia educativa que le permite al estudiante próximo a egresar resolver una problemática social y productiva, relacionar y aplicar los conocimientos adquiridos durante su tiempo académico y en consecuencia tener experiencia profesional.

Por lo que se considera a la residencia profesional de suma importancia debido a la gran contribución que aporta tanto al estudiante como al sector productivo y a nuestro campus.

En el periodo febrero-junio 2020 se aperturaron 28 expedientes y para el periodo septiembre 2020-enero 2021 fueron 26 expedientes.

Residencias Profesionales 2020 – 2021	Carrera	Proyectos
Febrero – junio 2020	Administración	12
	TICS	10
	Logística	6
Septiembre 2020 – enero 2021	Administración	13
	TICS	6
	Logística	7

En el año 2019 el número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado fueron 157 cumpliendo el indicador; mientras que el año 2020 fueron 127 estudiantes rebasando el indicador.

### 5.3 Desarrollo del talento emprendedor y la creación de empresas de base tecnológica.

#### 5.3.4 FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE TALENTO EMPRENDEDOR.

Con el objetivo de fomentar y promover la cultura emprendedora e impulsar la generación de empresarios independientes, se llevó a cabo el Modelo Talento Emprendedor como actividad complementaria a cargo de la Subdirección de Planeación y Vinculación mediante la Plataforma Microsoft Teams.

Periodo	No. Estudiantes
Febrero-julio 2020	23
Septiembre 2020-enero 2021	41



En el año 2019 el número de estudiantes participantes en el Modelo de Talento Emprendedor fue de 0 incumpliendo el indicador, mientras que en el año 2020 fue de 26 participantes, superando el indicador.

### 3. Efectividad organizacional

#### 6.2 Fortalecer los mecanismos para la gobernanza y mejora de la gestión institucional.

##### 6.2.2 IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE COMUNICACIÓN.

Se implementó una estrategia de comunicación y difusión del TecNM campus Iztapalapa II con el objetivo de fortalecer la comunicación estudiante-institución. Es por ello que en

la página web institucional se habilitó el directorio institucional poniendo a disposición los correos de los diferentes departamentos a estudiantes, docentes, y público en general para aclaraciones, dudas y/o comentarios y seguimientos de procedimientos académicos.

De igual forma se utilizaron las redes sociales del campus para difundir y comunicar de acontecimientos relevantes tales como: proceso de inscripción y reinscripción, lista de cuotas, evaluación docente, cursos y capacitaciones por mencionar algunos.

### REDES SOCIALES Y CANALES

<https://www.facebook.com/TECNMcampusIztapalapaII/>

<https://twitter.com/IT2IztapalapaII>

[https://youtube.com/channel/UCMk9XSr\\_jTSOfTb3gmX5CZg](https://youtube.com/channel/UCMk9XSr_jTSOfTb3gmX5CZg)

Se realizó el cambio de subdominio de la página web institucional a [www.iztapalapa2.tecnm.mx](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx)



En el año 2019 la estrategia institucional de comunicación implementada no existía como tal el indicador, mientras que para el año 2020 se contó con 1 estrategia cumpliendo la meta.

### 6.2.3 CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTAL, DE ENERGÍA, DE IGUALDAD DE GÉNERO, DE SALUD Y SEGURIDAD, Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS.

Derivado de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) a partir de marzo de 2020 se establecieron alternativas para que los procesos de auditoría y certificación en los sistemas de gestión no se detuvieran.

Una de las opciones para continuar con los procesos de certificación fueron las auditorías remotas, mediante la evaluación de los sistemas de gestión con apoyo de tecnologías de la información, en cumplimiento con el propósito de las auditorías; que consistió en

**Tecnología, Innovación y Desarrollo®**

[www.iztapalapa2.tecnm.mx](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx)



evaluar la capacidad de la organización para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente su Sistema de Gestión.

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

**Auditoría Interna:** Se llevó a cabo vía remota, dado el contexto actual y bajo condiciones previamente revisadas y establecidas por la Dirección de Aseguramiento de la Calidad de acuerdo a lo siguiente:

Periodo de realización: Del 12 al 16 de octubre de 2020.

Objetivo:

1. Evaluar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad respecto al cumplimiento de la Norma de referencia.
2. Evaluar la continuidad en la prestación del servicio y la integridad del Sistema de Gestión, ante la situación de la contingencia.

Alcance: Las evidencias requeridas en este proceso fueron las correspondientes al ejercicio anterior a la declaración de la emergencia sanitaria (agosto – diciembre 2019 y enero – marzo 2020), así como lo correspondiente a la forma en que están operando los procesos en tiempo de contingencia.

**Revisión por la Dirección:** Se llevó a cabo vía remota, bajo condiciones previamente establecidas por la Dirección de Aseguramiento de la Calidad de acuerdo a lo siguiente:

Periodo para realización: 19 de octubre de 2020.

**Auditoría de vigilancia:** El 04 de diciembre de 2020, se realizó la Auditoría de 2da. Vigilancia anual al SGC precedida por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), obteniendo los siguientes resultados:

1. La organización no ha planificado las acciones para abordar las oportunidades de su contexto.
2. La organización no asegura la identificación y control de las Salidas No Conformes de acuerdo a lo establecido.
3. Las actividades de auditorías internas no aseguran que la organización cuente con la información pertinente que demuestre que se cumplen con los objetivos establecidos.
4. Las revisiones por la dirección no cuentan con la información de entrada requerida.

El porcentaje de institutos tecnológicos que cuentan con sistemas de gestión de la calidad certificado en el año 2019 y 2020 fue de 0.39%, cumpliendo la meta.

#### **6.2.4 FORTALECIMIENTO LOS PROGRAMAS DE INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS.**

Durante el mes de mayo el TecNM campus Iztapalapa II se capacito 2 Subdirectores y 1 Director mediante el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED) en el tema de Prevención en las Escuelas.

## Informe de Rendición de Cuentas 2020

Así mismo, se tomaron más cursos en línea por mencionar el de la Secretaría de la Función Pública, con el tema “Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público” donde participaron los 3 Subdirectores y 11 Jefes de Departamento y por parte de la Fundación Carlos Slim, donde participaron 2 jefes de departamento.



La Secretaría de la Función Pública a través de su Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses (UEIPPCI), puso a disposición el curso "Los Conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público" participando 2 Subdirectores y 2 Jefes de Departamento.



El porcentaje de directivos que recibieron al menos cuarenta horas de capacitación al año en 2019 fue de 80% cumpliendo la meta, mientras que para el año 2020 fue de 100% cumpliendo la meta.

## 6.2.5 IMPULSO LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN.

Derivado de la pandemia SARS-Cov-2 (COVID-19) el TecNM campus Iztapalapa continuo con los cursos de capacitación pero ahora dirigidos al personal de apoyo y asistencia a la educación.

Se otorgó uno curso por parte del TecNM a través de la Secretaria de la Función Pública, con el tema “Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público” participando 2 colaboradores de Apoyo y Asistencia a la Educación.

El porcentaje de personas de apoyo y asistencia a la educación que recibieron al menos 40 horas de capacitación al año 2019 fue del 50% cumpliendo la meta, mientras que en el año 2020 fue del 50% y no se cumplió.

## 6.2.6 MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, MEDIANTE LA CONSOLIDACIÓN E INTEGRACIÓN DE PLATAFORMAS INFORMÁTICAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Se realizó el recableado e instalación de site así como el de usuarios del Centro de Cómputo del TecNM campus Iztapalapa II para contar con una red de conectividad más eficiente y administrada.



Cableado antes de remodelación del centro de cómputo



Centro de cómputo remodelado

El Sistema Administrativo Para el Control Escolar 2.0 (SAPCE) permite un control y operación más eficiente de la matrícula escolar y obtención de información del campus. En este año se agregaron consultas y la plataforma se subió a internet con el nuevo subdominio proporcionado TecNM ([www.iztapalapa2.tecnm.mx/sapce](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx/sapce)).

Administración de SALARIOS CUERPOS SUJETOS Período: SEPTIEMBRE 2020-ENERO 2021

Nombre	Apellido	Matrícula	Report	Report	Grupos	Grupos	Sección	Saldo
1	BLANCO	EDUARDO ENRIQUE	PROFESORAL	General	General	General	General	General
2	BLANCO	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
3	BLANCO	DAVID	PROFESORAL	General	General	General	General	General
4	BLANCO	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
5	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
6	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
7	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
8	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
9	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
10	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
11	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
12	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
13	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
14	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
15	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
16	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
17	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
18	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
19	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
20	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
21	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
22	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
23	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
24	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
25	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
26	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
27	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
28	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
29	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
30	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
31	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
32	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
33	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
34	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
35	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
36	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
37	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
38	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
39	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
40	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
41	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
42	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
43	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
44	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
45	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
46	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
47	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
48	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General
49	COCHETTES	MICHAEL	PROFESORAL	General	General	General	General	General
50	COCHETTES	ERIKKA SANDI	PROFESORAL	General	General	General	General	General

Sistema Administrativo Para el Control Escolar 2.0

Para el año 2019 y 2020 el número de sistemas de información creados, integrados y/o actualizados fue de 1 cumpliéndose la meta.

### 6.3 Diseñar mecanismos que permitan el financiamiento suficiente.

#### 6.3.3 OPTIMIZACIÓN DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO Y DE LOS RECURSOS PROPIOS, MEDIANTE UNA SUPERVISIÓN PERMANENTE Y PUESTA EN MARCHA DE MEJORES SISTEMAS DE CONTROL

Se muestra el comparativo de los ingresos propios, egresos y recurso federal del año 2019 y el 2020 representando el 100% del porcentaje de los recursos presupuestales y propios optimizados y controlados.

El TecNM campus Iztapalapa II, tiene como objetivo llevar a cabo la administración del recurso asignado, de acuerdo con la normatividad vigente, con el fin de dar cumplimiento a las metas establecidas en el Programa de Trabajo Anual (PTA) previamente autorizado por la Dirección de Planeación, Programación y Presupuestación del TecNM.

Las adquisiciones de bienes y servicios fueron efectuadas al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y con base a las partidas presupuestales definidas en el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal en las distintas partidas específicas, distribuidas en las partidas globalizadoras 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000 para operar ingresos propios y recurso federal.

En el año fiscal 2020 se operó y ejerció el “Programa de educación superior bilingüe (ingreso, permanencia y egreso) para estudiantes sordos del Instituto Tecnológico de Iztapalapa II” autorizado por la Dirección General de Educación Superior Universitaria de la Subsecretaría de Educación Superior por la cantidad de \$930,000.00, bajo los lineamientos internos de coordinación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE).



**PERIODO FISCAL 2020**

**INFORMACIÓN DE INGRESOS PROPIOS**

**Captación de Ingresos**

PERIODO	INGRESO TRIMESTRAL 2019	INGRESO TRIMESTRAL 2020
Primer trimestre (enero-marzo)	\$861,976.28	\$1,436,495.70
Segundo trimestre (abril-junio)	\$297,620.42	\$ 72,762.54
Tercer trimestre (julio-septiembre)	\$1,272,767.16	\$1,124,595.96
Cuarto trimestre (octubre-diciembre)	\$207,077.27	\$ 414,230.15
<b>Total</b>	<b>\$2,639,441.13</b>	<b>\$3,048,084.35</b>

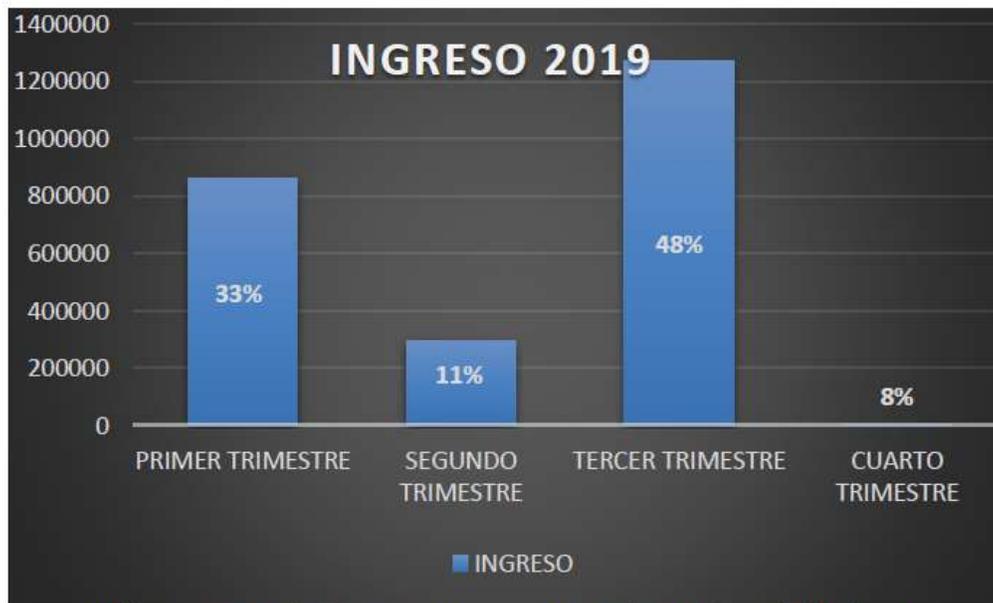


Gráfico 1.- Captación de ingresos propios correspondiente al periodo fiscal 2019.

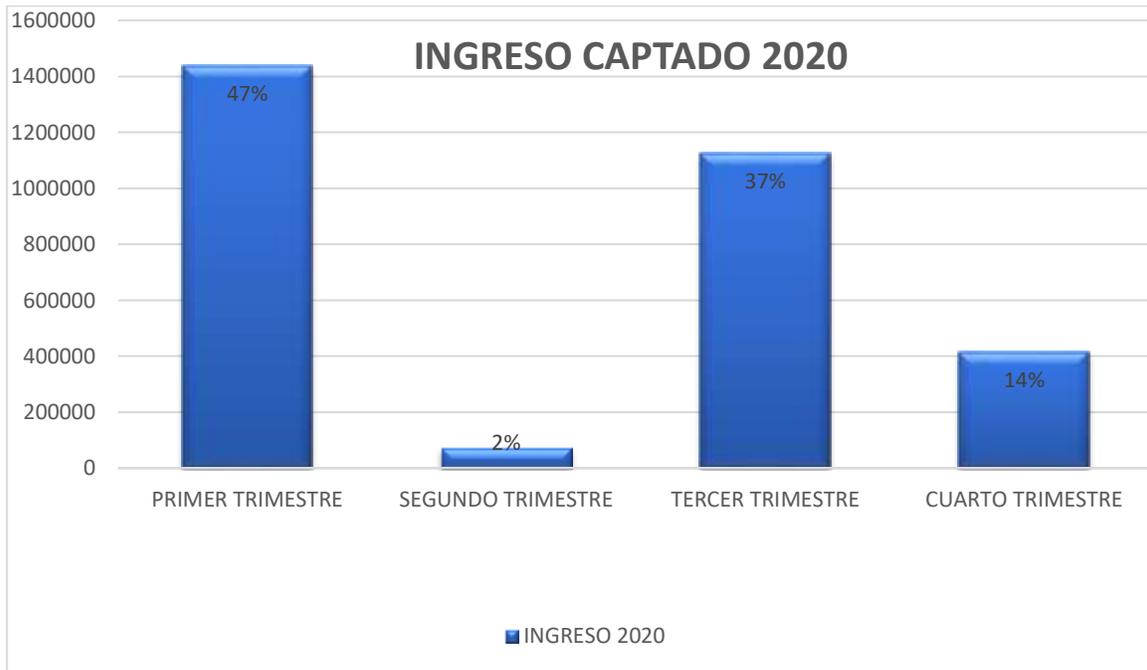


Gráfico 3.- Captación de ingresos propios correspondiente al periodo fiscal 2020

### Egresos

PERIODO	EGRESO TRIMESTRAL 2019	EGRESO TRIMESTRAL 2020
Primer trimestre (enero-marzo)	\$546,054.40	\$ 950,879.03
Segundo trimestre (abril-junio)	\$485,425.94	\$ 485,893.86
Tercer trimestre (julio-septiembre)	\$620,954.40	\$ 394,840.66
Cuarto trimestre (octubre-diciembre)	\$917,072.47	\$1,096,808.38
<b>Total</b>	<b>\$2,569,507.21</b>	<b>\$2,928,421.93</b>

\*Recurso ejercido con remanente del 2019 \$69,930.00, remanente del 2018 fue de \$28,970.24



Gráfico 2.- Egresos correspondiente al periodo fiscal 2019.



Gráfico 4.- Egresos correspondiente al periodo fiscal 2020

### INFORMACIÓN RECURSO FEDERAL

Asignación del presupuesto federal correspondiente al ejercicio fiscal 2020, a través de las partidas autorizadas 21701 “Materiales y Suministros para Planteles Educativos” y 31903 “Servicios Generales para Planteles Educativos” por la cantidad de \$1,835,179.16, comparado con el año pasado 2019 que fue \$1,796,000.00.

PERIODO	RECURSO EJERCIDO 2019	RECURSO EJERCIDO 2020
Primer trimestre (enero-marzo)	\$599,999.98	\$ 407,361.98
Segundo trimestre (abril-junio)	\$574,999.99	\$ 528,661.70
Tercer trimestre (julio-septiembre)	\$451,000.00	\$ 188,215.00
Cuarto trimestre (octubre-diciembre)	\$220,000.00	\$710,940.48
<b>Total</b>	<b>\$1,785,999.97</b>	<b>\$1,835,179.16</b>



Gráfico 3.- Egresos del recurso federal correspondiente al periodo fiscal 2019.

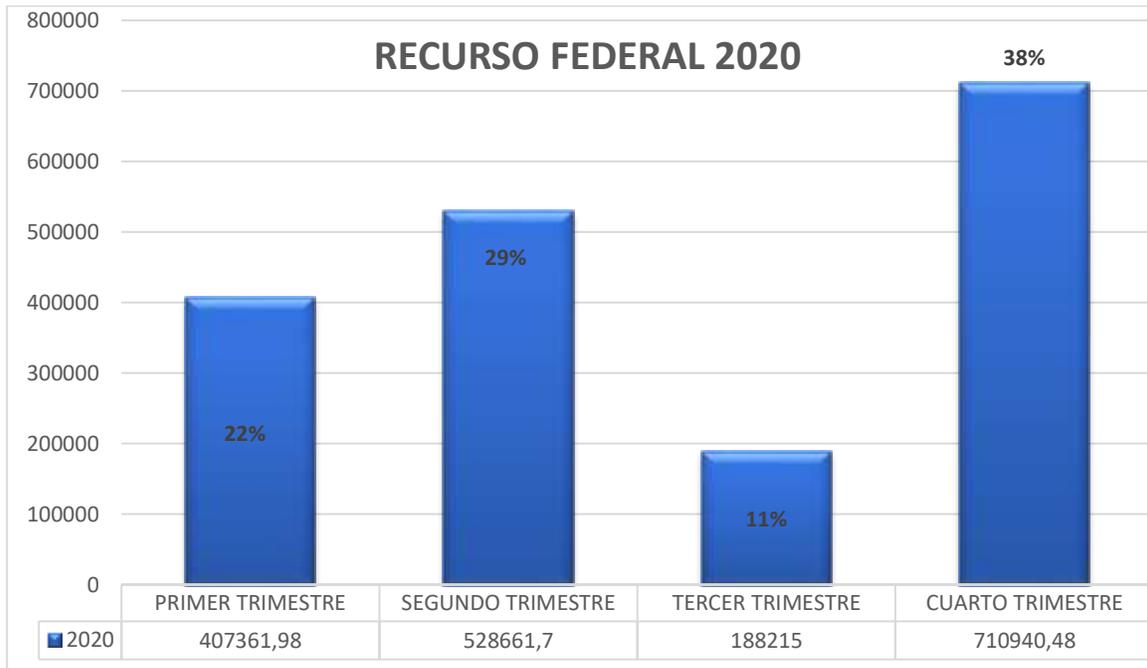


Gráfico 5.- Egresos del recurso federal correspondiente al periodo fiscal 2020

**6.4 Fortalecer mecanismos para garantizar la transparencia, rendición de cuentas y el combate a la corrupción.**

**6.4.4 CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS.**

El TecNM campus Iztapalapa II fortalece la transparencia institucional con la presentación y publicación de este documento en donde se plasman los logros alcanzados en el año 2020 con estricto apego en la normatividad vigente.

Se implementó el uso del Sistema de Administración SISAD perteneciente al TecNM, el cual fue dotado de información del campus, tal como: el PTA, POA, Adecuación presupuestal, Estructura orgánica, Planes y programas de estudio, Avance de PTA, Requisiciones, Órdenes de compra, Estructura educativa, por mencionar.

El porcentaje de institutos tecnológicos y centros con informes de gestión y de rendición de cuentas presentado en el año 2019 y 2020 fue del 0.39% cumpliendo la meta.

## ET. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible

### ET.1 Establecer mecanismos que fomenten la igualdad, la no discriminación y la inclusión en el TecNM.

#### ET.1.2 ATENCIÓN ESPECIAL A LOS GRUPOS QUE HAN SIDO TRADICIONALMENTE MARGINADOS.

El TecNM campus Iztapalapa II brinda servicio educativo a jóvenes con discapacidad auditiva (sordos) en diferentes semestres de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, distinguiéndonos de los demás campus hermanos y de instituciones de Educación Superior que se encuentran en la Ciudad de México.

El modelo de enseñanza-aprendizaje está conformado de un docente y un intérprete el LSM frente a grupo en donde se comparte el conocimiento a estudiantes oyentes y sordos en una misma aula.

En el año 2019 el número de estudiantes pertenecientes a grupos tradicionalmente marginados atendidos fue de 8 alcanzando la meta, mientras que en el año 2020 fue de 13 estudiantes alcanzando la meta.

#### ET.1.3 ADECUACIÓN DE ESPACIOS EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS PARA QUE SEAN ACCESIBLES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CONSIDEREN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Se trabajó sobre la adecuación de la entrada para ser acceso de peatones y personas con discapacidad motriz, sumándose a los trabajos de mantenimiento y pintados de áreas de señalización externas al TecNM campus Iztapalapa II

El porcentaje de institutos tecnológicos que cuentan con espacios accesibles a personas con discapacidad y que tomen en cuenta cuestiones de género para el año 2019 no existía como indicador, mientras que para el año 2020 fue de 0.39% logrando la meta.

### ET.2 Incorporar como parte de la calidad educativa los temas de inclusión, igualdad y desarrollo sustentable

#### ET.2.2 FOMENTO EN LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, LA BIODIVERSIDAD Y EL ENTORNO SUSTENTABLE.

Se continuó trabajando como miembro activo del Programa Institucional de Cero Plásticos de Un Solo Uso, participando en diversa reuniones virtuales con la finalidad de buscar acciones para el desarrollo del programa y seguir en concientizar a la comunidad estudiantil.

El porcentaje de institutos tecnológicos que implementaron un programa de fomento entre la comunidad del medio ambiente, la biodiversidad y el entorno sustentable para el año 2019 no existía como indicador, mientras que para el año 2020 fue de 0.39% logrando la meta.



## ET.6 Fortalecer la inclusión, igualdad y sustentabilidad en los temas de vinculación y emprendimiento

### ET.6.1 DISMINUIR DE MANERA SUSTANCIAL LA GENERACIÓN DE DESECHOS MEDIANTE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN, REDUCCIÓN, RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN.

Se trabajó en el Programa Institucional de Cero Plásticos de Un Solo Uso, concientizando a la comunidad estudiantil a través de las redes y canales oficiales sobre información diversa relacionada al tema.

El porcentaje de institutos tecnológicos y centros que operan el programa institucional de cero plásticos de un solo uso para el año 2019 no existía como indicador, mientras que para el año 2020 fue de 0.39% logrando la meta.





Mensaje Institucional



Introducción



Marco Normativo



Misión y Visión



Diagnóstico



Acciones y resultados



**Conclusiones**



## viii. Conclusiones

El Informe **de Rendición de Cuentas 2020 se entrega** con la convicción y el orgullo de que lo plasmado en este documento es la suma de todo el esfuerzo de los que trabajamos para el TecNM campus Iztapalapa II, y de la participación de la comunidad estudiantil para el cuidado.

Se busca promover y hacer crecer al campus, de tal forma que nuestros egresados se desempeñen entre los mejores de la región y así, generar un mayor acercamiento con las empresas locales y nacionales.

La suma de esfuerzos ha dado frutos en el notorio crecimiento del campus y su evidente despegue en materia educativa y de inclusión. Es por ello que el presente trabajo evidencia la conjunción de esfuerzo, análisis, capital cultural y académico con el que cuentan los colaboradores.

Se podrá observar que el presente informe, se detalló de forma tal, que no habrá lugar a dudas del compromiso con Tecnológico Nacional de México (TecNM) y nuestro país, en el objetivo conjunto de participar y lograr la transparencia, a través de la mejora de las generaciones venideras, que darán como resultado, ciudadanos y profesionistas competentes en todos aspectos.





**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®**



**Tecnología, Innovación y Desarrollo®**  
[www.iztapalapa2.tecnm.mx](http://www.iztapalapa2.tecnm.mx)